

AI chat jako dobrý sluha (a ne špatný pán)

ChatGPT, Bard, ale i další
AI pomocníci v našich
službách

 sloneek®

 Digiskills.cz

obsah



Co se v ebooku dozvíte	3
Autoři	4
ChatGPT málokdy něco udělá na 100 %	6
ChatGPT není vyhledávač	8
ChatGPT používá vaše data dál	10
ChatGPT si vymýšlí všude, kde to jen trochu jde	12
ChatGPT může šetřit desítky hodin měsíčně	14

S nadsázkou bychom AI chaty mohli označit jako nový živel. Jako takový může pomáhat, nebo způsobit katastrofu – zkrátka záleží na tom, jak jej použijeme.

Když ale víte, jak živly ovládat, mohou se stát mocnými spojenci.

AI chatů, pomocníků a asistentů je celá řada. Principy práce s nimi jsou velmi podobné. Pro účely tohoto ebooku jsme cíleně vybrali jen ChatGPT. Je jedním z prvních a nejlépe dostupných.

S umělou inteligencí intenzivně pracujeme, a své zkušenosti s vámi rádi sdělíme. Cílem ebooku, který právě čtete, je zkrátit vám (někdy hodně bolestivou) cestu poznání.



Co se v ebooku dozvíte?

1.

Z generativní AI nemusíte mít strach. Stačí si osvojit pár znalostí a obezřetnost.

2.

Ukážeme vám, jak k práci s ChatemGPT přistupovat, jaká jsou psaná i nepsaná pravidla, výhody i úskalí.

3.

Máme pro vás řadu cvičení i návodů, díky kterým lépe tak pochopíte principy AI chatů.

4.

Připravili jsme pro vás desatero, které si můžete vystavit k počítači, abyste ho měli pořád na očích. 😊

Autoři

Milan Rataj je zodpovědný za Customer Happiness a vše kolem HR.

Milan je veteránem týmu společnosti Sloneek a také jedním z klíčových lidí stojících za vznikem aplikace iDovolenka. V HR je považován za kapacitu a nezalekne se řešení složitých organizačních výzev ani strategického poradenství pro vrcholový management. Kromě péče o zákazníky se Milan zaměřuje na inovace v kompetenčních modelech a rozvoji talentů. Jeho akademické pozadí dokládá, že je to člověk na svém místě – vystudoval andragogiku a marketing.



Milan Rataj
Sloneek



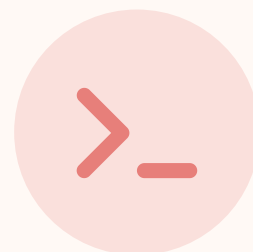
Tomáš Doležal
Digiskills

Tomáš Doležal je nadšencem do objevování technologií a zavádění nových digitálních nástrojů. Co ho však těší ještě více, je sdílení těchto inovací, vychytávek a postupů s ostatními. Tomáš se dříve pohyboval v oblasti grafického designu, následně přeskočil do marketingu a zjistil, jeho pravým posláním je vzdělávat a přednášet. V týmu Digiskills tak našel ideální prostor, kde může skvěle uplatnit a skloubit své zájmy a dovednosti.

ChatGPT málokdy něco udělá na 100 %

Jak se do lesa volá, tak se z lesa ozývá neboli kvalita „promptu“ se promítne v kvalitě reakce. Lidsky řečeno, čím přesnější je vaše zadání, tím přesnější je odpověď. Zmíněné „prompty“ hrají klíčovou roli v komunikaci s AI chaty.

Co to je?



„**Prompt**“ (v češtině můžeme použít slovo **výzva** nebo **podnět**) v kontextu modelů, jako je GPT, znamená **vstupní zprávu nebo text**, který uživatel poskytne. Je to tedy to, co napíšete modelu, aby na to reagoval.

Je to stejné, jako když posíláte textovou zprávu. Položíte otázku, něco napíšete, druhá strana odpoví. Vaše zpráva, její obsah, je tedy prompt pro osobu, se kterou konverzujete.

U modelů, jako je GPT, prompt vyjadřuje, co chcete, ať už je to otázka, žádost o vytvoření textu nebo cokoli jiného. Model na prompt reaguje generováním odpovídajícího výstupu (textu).



Málokdy zadáte prompt na 100 % a ani odpovědi tedy nejsou dokonalé.



Nebojte se být přehnaně specifictí v zadání, dávejte klidně i informace, které s úkolem přímo nesouvisejí.



Skvěle také funguje ukazovat ChatuGPT příklady, jak mají vypadat správné výstupy.



Rada od nás: Nespokojte se s první odpovědí, kterou vám ChatGPT dá. Pokud není podle vašich představ, řekněte mu, v čem ji může zlepšit a postupně iterujte. Ukazujte příklady správných odpovědí, buďte pedant.



Sepisovač anotací

August 22, 2023



Chci aby ses stal mým osobním sepisovačem anotací pro naše školení a webináře. Nezačni, dokud ti nedám příkaz "Vygeneruj mi anotaci na téma..."

Nejdříve ti dám nějaká kontext.

Jsme firma Digiskills. Někaké informace o nás:

* Vzděláváme společnosti i jednotlivce, odbouráváme strach z technologií, rozvíjíme digitální mindset, šetříme čas, peníze i nervy. Vydláždíme vám cestu k digitální transformaci.

* Jsme malá firma z České republiky, která má ovšem jako klienty největší firmy, které v ČR máme.

* Peníze vyděláváme nejčastěji tím, že zakázkově školíme ve firmách zaměstnance, aby lépe používali své aplikace a nástroje.

* Témata, která školíme nejčastěji jsou: MS 365, umělá inteligence, digitální mindset.



ChatGPT není vyhledávač

I když to k tomu svádí, tak s tímto AI chatem nepracujte jako s Googlem nebo jinými internetovými vyhledávači.

Proč?



 sloneek®

 Digiskills.cz



ChatGPT se v tuto chvíli v základní verzi **neumí připojit k internetu a ověřit tak aktuální informace.**



Používá dataset (informace, které zná) **pouze do roku 2021**, mnoho dat je proto zastaralých.



V případě, že nemá dostatek informací, doplňuje mezery ve vědomostech kreativitou a **vymýšlí si**.



POZOR: Neověřením informací, které vám ChatGPT dává, riskujete.



Rada od nás: ChatGPT se hodí spíše na kreativní cvičení, než na práci s fakty. Každou informaci, kterou dostanete, ověřte (alespoň skrze Google; lepší je ale konzultace s odborníkem na danou problematiku).



BREAKING

Lawyer Used ChatGPT In Court—And Cited Fake Cases. A Judge Is Considering Sanctions

Molly Bohannon Forbes Staff
I cover breaking news.

Follow

Jun 8, 2023, 02:06pm EDT



Právník žalující leteckou společnost se přesvědčil, jak „zrádný“ ChatGPT může být. Soudu totiž předložil spis plný předchozích případů, které si ChatGPT jen vymyslel. Soudce následně potvrdil, že „šest z předložených případů se jeví jako falešná soudní rozhodnutí s falešnými citacemi a falešnými interními odkazy“. Právníkovi, který si „usnadnil“ práci, hrozí sankce. Kauza vyvolala debatu o tom, kde jsou etické hranice používání AI chatů.

ChatGPT používá vaše data dál

Samotná společnost OpenAI (do které masivně investuje Microsoft) se netají tím, že využívá data z chatů k dalšímu učení svého modelu.

Celkem pochopitelné.

Co z toho plyne?



 sloneek®

 Digiskills.cz



Všechny chaty (včetně těch soukromých) jsou také **viditelné pro administrátory chatu**.



Již několikrát proběhly případy výrazných úniků dat – např. v Samsungu. Řada významných společností (Samsung, Apple, Goldman Sachs) omezuje či zakazuje zaměstnancům používání ChatuGPT, protože do něj vkládají i tajné firemní informace a obchodní tajemství.



V březnu 2023 došlo k tomu, že v důsledku chyby zpřístupněny některé chaty neoprávněným uživatelům.



Rada od nás: Nikdy s ChatemGPT nesdílejte informace, jejichž zveřejnění by mohlo ohrozit vás nebo vaši firmu.

The screenshot shows the OpenAI website interface. At the top, there is a dark navigation bar with the OpenAI logo on the left and 'Go to OpenAI' and 'English' on the right. Below the navigation bar is a search bar with the placeholder text 'Search for articles...'. The main content area is white and displays the article 'What is ChatGPT?'. The article title is in bold, followed by the subtitle 'Commonly asked questions about ChatGPT'. Below the subtitle is the author information: 'Written by Natalie' and 'Updated over a week ago'. The article content is organized into three numbered sections:

- 1. How much does it cost to use ChatGPT?**
 - The research preview of ChatGPT is free to use.
- 2. How does ChatGPT work?**
 - ChatGPT is fine-tuned from GPT-3.5, a language model trained to produce text. ChatGPT was optimized for dialogue by using Reinforcement Learning with Human Feedback (RLHF) – a method that uses human demonstrations and preference comparisons to guide the model toward desired behavior.
- 3. Why does the AI seem so real and lifelike?**
 - These models were trained on vast amounts of data from the internet written by humans, including conversations, documents, and books.

Decorative elements include a blue paperclip icon in the top left corner of the screenshot and a blue dashed pattern on the right side. A mouse cursor icon is visible in the bottom right corner of the screenshot.

ChatGPT si vymýšlí všude, kde to jen trochu jde

ChatGPT velmi často halucinuje... V Digiskills
říkáme bez servítek, že pěkně kecá.



 sloneek®

 Digiskills.cz



Nejčastěji si vymýšlí, když mu nedáte dostatečný kontext.



Neví, co je pravda, nemá názor. Je to jen obrovská sada dat, která neumí ověřit pravdu nebo lež. Například když jej požádáte, aby k textu doplnil citace a zdroje, klidně se stane, že nejen citace, ale i zdroje a jejich autoři budou zcela smyšlení! A může to být daleko drsnější...



Rada od nás: Pokud vidíte, že chat uvádí špatné informace, upozorněte ho na to.



Máme i pár reálných situací z praxe. Na jedné straně k pobavení, realita ale tak zábavná nebyla. 😊

Rozhodli jsme se začít s hodnocením dovedností. Nechala jsem vygenerovat podle názvu pozice skill set. Včetně škály k hodnocení. Při prezentaci manažerovi týmu se mi vysmál, že to absolutně neodpovídá realitě. Já se spolehla na to, že ChatGPT ví, co píše.



Kolegové vygenerovali na první pohled čtivý náborový inzerát. Na ten druhý byl plný gramatických chyb a špatně přeložených anglicismů. Bohužel ho nerevidovali v domněnání, že je to OK. Nebylo.



ChatGPT může šetřit desítky hodin měsíčně

Už víme, co ChatGPT neumí a na co není vhodný. Člověk by se pomalu nechal od jeho používání odradit. Pokud však víte, jak ho správně použít, **je to skvělý nástroj, který vám ušetří desítky hodin měsíčně.**



 sloneek®

 Digiskills.cz

- ✓ Ideální use-case jsou kreativní cvičení. ChatGPT exceluje v kreativních úkolech, a to právě díky tomu, že si vymýšlí, čili poradí si s chybějícími informacemi a fabuluje. Posty na sociální sítě, návrhy e-mailů, osnovy prezentací, perexy článků, tady všude ChatGPT opravdu pomůže.
- ✓ Skvělý je také pro sumarizaci textů. ChatGPT má totiž velké množství kontextu, se kterým může pracovat a funguje tak velmi dobře.
- ✓ ChatGPT umí poměrně zdařile i překládat, generovat kód programů či pracovat s pokročilými mentálními modely.
- ✓ Placená verze ChatuGPT umí pomocí pluginů například sumarizovat i celé soubory nebo třeba měnit jeden soubor v soubor jiný (včetně těch obrazových).



Rada od nás: ChatGPT není špatný nástroj, jen se často využívá špatným způsobem. Pokud se s ním naučíte pracovat správně, může vám ušetřit obrovské množství času.





Tomáš Doležal
Digiskills



www.linkedin.com/in/dolezald



www.linkedin.com/company/digiskills



Milan Rataj
Sloneek



www.linkedin.com/in/milanrataj



www.linkedin.com/company/sloneek-eu